

One-Pager Executivo

Agentic RAG Product + QA (S5-S9)

Resumo executivo de plano, governanca, metricas de decisao e gates de rollout para as proximas sprints.

Edenred

Atualizado em: 2026-07-23

Status: Planejamento fechado; execucao do piloto pendente

One-Pager Executivo - Agentic RAG Product + QA (S5-S9)

Atualizado em: 2026-07-23

Status: Planejamento fechado, execucao de piloto pendente

Objetivo

Entregar um fluxo assistido por IA para Product e QA que gere:

- Drafts de Work Item de alta qualidade (Product)
- Cenarios de teste e findings rastreaveis (QA)

Tudo com contexto enriquecido (MCP + Azure DevOps), governanca, seguranca corporativa e decisao de rollout baseada em evidencia.

Resultado esperado de negocio

- Menos retrabalho manual na escrita de backlog e testes
- Maior rastreabilidade entre AC, codigo alterado e recomendacao QA
- Padronizacao de qualidade entre squads
- Decisao de escala (go/ no-go) com KPI objetivo

Onde estamos hoje

- Context Hub e piloto mapeados em Tier 3
- Contratos principais definidos:
 - map_work_item_and_pr_to_test_context (WI + PR + diff)
 - qa-report-v1 (JSON + markdown)
- Esqueleto tecnico MCP pronto (provider local + provider ADO + factory)
- Backlog operacional S5-S9 detalhado com AC e DoD

Timeline executiva (proximas sprints)

Sprint 5 - Foundation and Contracts

Foco:

- Congelar contratos v1
- Criar repo de API no Azure DevOps e pipeline CI
- Fechar baseline de seguranca (sem PAT client-side)

Gate de saida:

- Contratos v1 validados em teste
- CI de PR ativa (lint/ test/ build)
- Segredos gerenciados via identidade de servico + vault

Sprint 6 - Product Flow

Foco:

- Endpoint para gerar draft de Work Item
- Score de completude e campos faltantes
- Workflow draft -> review -> publish com aprovacao humana

Gate de saida:

- Endpoint de draft disponível em DEV/ HML
- Template de documentacao vinculado ao WI
- Publish bloqueado sem aprovacao

Sprint 7 - QA Flow

Foco:

- Enriquecer contexto com WI + PR + commits + changed files + diff
- Gerar suite de testes (happy/ negative/ boundary/ regression)
- Emitir findings padronizados com recomendacao

Gate de saida:

- Endpoint QA disponivel em DEV/ HML
- Validacao de rastreabilidade obrigatoria
- Exportador de relatorio ativo (JSON + markdown)

Sprint 8 - M365 + Hardening

Foco:

- Integracao M365 para uso sem repo local
- RBAC por perfil (product, qa, lead)
- Auditoria ponta a ponta + observabilidade/ SLO

Gate de saida:

- M365 funcional no tenant piloto
- RBAC validado
- Alertas e health checks ativos

Sprint 9 - Pilot + Decision

Foco:

- Piloto controlado com 20-30 itens
- Scoring cego baseline vs enriched
- Decisao final de rollout

Gate de saida:

- Relatorio de piloto publicado
- Decisao registrada: go, go-with-risks ou no-go
- Backlog da proxima onda priorizado

KPI de decisao (baseline vs enriched)

O modo enriquecido deve vencer em pelo menos 3 de 4 metricas:

- Completude de cenarios
- Rastreabilidade para acceptance criteria
- Cobertura de risco/ negative-path
- Tempo de retrabalho manual

Metas de referencia do piloto:

- Completude: +25%
- Rastreabilidade: +40%
- Cobertura de risco: +20%
- Retrabalho manual: -20%

- Todos os artefatos precisam incluir provenance (sources)
- Modo degradado precisa ser explicito (degradedMode=true + warnings)
- Nenhum segredo em payload/ log cliente
- Acoes de publish sempre auditaveis e role-gated

Owners (RACI simplificado)

- Platform/ Backend: contratos, endpoints, validadores, auditoria
- Product Ops: padrao de draft, rubricas de qualidade, curadoria
- QA Lead: cobertura de cenarios, scoring cego, recomendacao tecnica
- Security/ Infra/ SRE: identidade, vault, RBAC, SLO, observabilidade
- M365/ App Team: experiencia de consumo cliente

Principais riscos e mitigacoes

- Qualidade inconsistente de campos ADO
Mitigacao: campos obrigatorios + relatorio de missing fields
- Viés de avaliacao no piloto
Mitigacao: blind review e rodada de calibracao
- Ruído de contexto em prompts
Mitigacao: ranking por intencao + limite de contexto
- Restricoes de acesso PR/ diff
Mitigacao: degraded mode explicito e sinalizacao de baixa confianca

Decisao executiva esperada ao fim da S9

- go: escalar para novas squads com backlog de hardening
- go-with-risks: escalar parcialmente com restricoes e plano de mitigacao
- no-go: segurar rollout e atacar gaps criticos de contrato, dados ou confianca